

نموذج رقم (13)

جامعة: عين شمس
كلية/ معهد: الآداب
قسم: الإرشاد السياحي

توصيف برنامج دراسي
(عام 2010-2011)

أ - معلومات أساسية

- 1- اسم البرنامج: ليسانس الإرشاد السياحي
 - 2- طبيعة البرنامج: (أحادي)
- القسم المسئول عن البرنامج: الإرشاد السياحي
تاريخ إقرار البرنامج: مجلس القسم 12 / 6 / 2010 - مجلس الكلية : 15 / 6 / 2010

ب معلومات متخصصة:

ت 1- الأهداف العامة للبرنامج:

1/1 يهدف برنامج الإرشاد السياحي الى توفير كوادر مؤهلة من المرشدين السياحيين القادرين على تقديم مصر بأبهى صورته كمقصد سياحي جذاب ومنافس ليس فقط من منظور سياحي ثقافى ، بل من مختلف جوانبه الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والبيئية.

2/1 توفير المعرفة النظرية المتكاملة من معلومات عامة ومتخصصة للعمل في مجال الإرشاد السياحي بشكل أساسى أو فى بعض المجالات المشابهة مثل : شركات السياحة والسفر، شركات الطيران، مؤسسات العلاقات العامة، المؤسسات السياحية الرسمية والأهلية، مراكز المؤتمرات والفعاليات السياحية المختلفة.

3/1 تنمية شخصية الطالب وتأهيله للتفاعل مع الثقافات المختلفة وتقديم مصر بأبهى صورة.

4/1 تنمية المهارات اللغوية لدى الطالب ، وإكسابه لغتين أجنبيتين على الأقل لتسهيل قدرته على إيصال المعلومات السياحية بيسر وفاعلية.

5/1 تعزيز المهارات الفنية المتخصصة، مثل مهارات الاتصال وفن التعامل لدى الطالب.

6/1 توفير المهارة العملية لدى الطلاب من خلال الزيارات الميدانية والتدريب الميداني.

7/1 إمداد الطلاب بالمهارات اللازمة لقيادة المجموعات السياحية بكفاءة.

2-المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج:

1/2 المعرفة والفهم:

بالإنهاء من دراسة هذا البرنامج يكون الخريج قد إكتسب المعرفة وقادر على فهم:

أ/1/2 : تاريخ وفنون وحضارة مصر إبان عصورها المختلفة.

ب/1/2 : معالم المواقع السياحية الأثرية والبيئية والعلاجية والدينية.

ج/1/2 : قواعد اللغة المصرية القديمة.

د/1/2 : جغرافية مصر السياحية والعالم بصفة عامة.

هـ/1/2 : المبادئ الأساسية لصناعة السياحة في مصر والعالم.

و/1/2 : المتاحف المصرية ومحتوياتها.

ز/1/2 : ماهية السلع السياحية في مصر.

ح/1/2 : أخلاقيات مهنة الإرشاد والقوانين والتشريعات الخاصة بالسياحة .

ط/1/2 : سمات الفكر والدين في مصر القديمة.

ي/1/2 : المشكلات السياسية والاقتصادية المعاصرة في مصر والعالم.

ك/1/2 : السمات النفسية للمجموعات السياحية.

ل/1/2 : سمات البيئة المصرية و أسماء النباتات و الطيور و الحيوانات المميزة لكل منطقة.

م/1/2 : سمات الأدب المصرى و أنواعه و تطوره خلال العصور الفرعونية المختلفة.

ن/1/2 : سمات المجتمع المصرى عبر العصور المختلفة و العناصر المكونة له.

س/1/2 : السمات الاجتماعية والنفسية للمجموعات السياحية.

2/2 القدرات الذهنية:

بالإنهاء من دراسة هذا البرنامج يكون الخريج قادرا على:

أ/2/2 : الربط بين الأحداث التاريخية عبر العصور المختلفة للتاريخ المصري..

ب/2/2 : تميز السمات الفنية لأثار مصر القديمة الثابت منها والمنقول.

ج/2/2 : التفريق بين الخصائص الفنية والمعمارية لأثار مصر الإسلامية والمسيحية والحديثة خلال العصور المختلفة .

د/2/2 : المقارنة بين الأحداث التاريخية والاستفادة منها.

هـ/2/2 : تحليل الأحداث والمشكلات السياسية والاقتصادية المحلية والعالمية.

و/2/2 : تحليل السمات النفسية للأجناس المختلفة.

3/2 المهارات:

1/3/2 مهارات مهنية و عملية:

بالإنتهاء من دراسه البرنامج سوف يكون الخريج قادرا على:

أ: 1/3/2: تصميم البرامج السياحية.

ب: 1/3/2: شرح وإلقاء المعلومات المتعلقة بالمواقع السياحية المختلفة بطريقة شيقة ومنظمة وواضحة.

ت: 1/3/2: شرح الأحداث السياسية والاقتصادية المحلية والعالمية.

ث: 1/3/2: التعامل اللائق مع السائح.

ج: 1/3/2: الربط المناهج بالأحداث المجتمعية.

د: 1/3/2: متابعة الأجواء المناخية وأحوال الطرق و المواصلات وطبيعة المقاصد السياحية .

هـ: 1/3/2: تحديث معلوماته الأثرية والتاريخية باستمرار.

و: 1/3/2: التعامل مع المشكلات المتعلقة بالعمل فى مجال الإرشاد من خلال التعامل مع أي أزمة طارئة.

ز: 1/3/2: قيادة المجموعات السياحية.

ح: 1/3/2: التحدث بطلاقة بلغة أجنبية الأولى.

ط: 1/3/2: التحدث بلغة أجنبية الثانية.

2/3/2- مهارات عامة:

بالإنتهاء من دراسه البرنامج سوف يكون الخريج قادرا على:

أ: 2/3/2: التعامل بروح الفريق.

ب: 2/3/2: التحلى بأخلاقيات العمل في مجال الإرشاد السياحي.

ج: 2/3/2: التحلى بقيم الصدق و الالتزام فى العمل.

د: 2/3/2: التحلى بسرعة البديهة و القدرة علي حل المشكلات.

هـ: 2/3/2: التعامل مع التكنولوجيا الحديثة.

3-المعايير الأكاديمية للبرنامج:

تم تبنى المعايير القومية القياسية لبرامج الإرشاد السياحي لكليات السياحة و الفنادق الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم فى مجلس **الكلية المنعقد بتاريخ**

4-العلامات المرجعية:

نظرا لما لمصر من طبيعة خاصة وثرية فى مجال سياحة الآثار ومختلف أوجه السياحات الأخرى فإن المعايير القومية كافية ولا يتم الرجوع إلى علامات مرجعية.

5 - هيكل ومكونات البرنامج:

أ - مدة البرنامج: 4 سنوات

ب - هيكل البرنامج:

عدد الساعات/ عدد الوحدات: 174 نظري - 12 عملي - 186 إجمالي (إلزامي)

مقررات العلوم الأساسية: 36 %

مقررات العلوم الاجتماعية والإنسانية: %

مقررات علوم التخصص: 58 %

مقررات من علوم أخرى_ حاسب آلي و..): %

التدريب الميداني: 6% (وتتمثل في مادة الإرشاد السياحي).
هذا بالإضافة إلى الرحلات العلمية للكلية وهى كالاتى:

عدد الأيام	مكان الزيارة	الفرقة
يوم واحد	سقارة- جيزة- دهشور	الأولى
4 أيام	تل العمارنة- بنى حسن- الأشمونين- تونا الجبل – الوادى الجديد	الثانية
8 أيام	الأماكن الأثرية من منطقة ابيدوس وحتى معابد ما وراء السد العالى	الثالثة
4 أيام يوم واحد يوم واحد يوم واحد	1- آثار الإسكندرية- ساحل شمالي- مقابر الحلفاء- واحة سيوة 2- أديرة البحر الأحمر 3- وادى النظرون 4- سوهاج	الرابعة

ج -مستويات البرنامج (في نظام الساعات المعتمدة) : لا ينطبق

د- مقررات البرنامج:

أ - إلزامي:

كود أو رقم المقرر	اسم المقرر	عدد الوحدات	عدد الساعات الأسبوعية			الفرقة والمستوي	الفصل الدراسي
			نظري	تمارين	عملي		
	جغرافيا العالم السياحية	4	4			الأولى	الأول
	لغة أجنبية أولى	4	4			الأولى	الأول
	البيئة المصرية	4	4			الأولى	الأول
	تاريخ الفن المصري	4	4			الأولى	الأول
	تاريخ مصر الفرعونية (1) (ممتدة)	3	3			الأولى	الأول
	آثار مصر الفرعونية (1) (ممتدة)	3	3			الأولى	الأول
	لغة مصرية قديمة (1) (ممتدة)	2	2			الأولى	الأول
	مدخل إلى علم السياحة	4	4			الأولى	الثاني
	لغة أجنبية ثانية	4	4			الأولى	الثاني
	تاريخ الأدب المصري	4	4			الأولى	الثاني
	حضارة إسلامية	4	4			الأولى	الثاني
	تاريخ مصر الفرعونية (1) (ممتدة)	3	3			الأولى	الثاني
	آثار مصر الفرعونية (1) (ممتدة)	3	3			الأولى	الثاني
	لغة مصرية قديمة (1) (ممتدة)	2	2			الأولى	الثاني
	جغرافيا مصر السياحية	4	4			الثانية	الأول
	المجتمع المصري عبر التاريخ	4	4			الثانية	الأول
	لغة أجنبية أولى	4	4			الثانية	الأول
	علاقات عامة	4	4			الثانية	الأول
	تاريخ مصر الفرعونية (2) (ممتدة)	2	2			الثانية	الأول
	آثار مصر الفرعونية (2) (ممتدة)	3	3			الثانية	الأول
	لغة مصرية	2	2			الثانية	الأول

	قديمة (2) (ممتدة)						
الأول	إرشاد سياحي (1)	4	4			الثانية	
الثانى	البيئة المصرية	4	4			الثانية	
الثانى	فن متاحف	4	4			الثانية	
الثانى	لغة أجنبية ثانية	4	4			الثانية	
الثانى	ديانة مصرية قديمة	4	4			الثانية	
الثانى	تاريخ مصر الفرعونية (2) (ممتدة)	2	2			الثانية	
الثانى	آثار مصر الفرعونية (2) (ممتدة)	3	3			الثانية	
الثانى	لغة مصرية قديمة (2) (ممتدة)	2	2			الثانية	
الأول	قضايا سياسية واقتصادية معاصرة	2	2			الثالثة	
الأول	تاريخ مصر اليونانى والرومانى	4	4			الثالثة	
الأول	لغة أجنبية أولى	4	4			الثالثة	
الأول	تاريخ مصر مصر الإسلامية (1)	4	4			الثالثة	
الأول	آثار مصر الفرعونية (3) (ممتدة)	3	3			الثالثة	
الأول	آثار وفنون مصر الإسلامية (1) (ممتدة)	3	3			الثالثة	
الأول	إرشاد السياحي (2)	4	4			الثالثة	
الثانى	تاريخ مصر الحديثة	4	4			الثالثة	
الثانى	تشريعات سياحية	2	2			الثالثة	
الثانى	آثار مصر اليونانية والرومانية	4	4			الثالثة	
الثانى	لغة أجنبية ثانية	4	4			الثالثة	
الثانى	آثار مصر الفرعونية (3) (ممتدة)	3	3			الثالثة	
الثانى	آثار وفنون مصر الإسلامية (1) (ممتدة)	3	3			الثالثة	
الأول	جغرافيا بشرية	4	4			الرابعة	

الأول	الرابعة		4	4	تاريخ مصر الإسلامية (2)
الأول	الرابعة		2	2	علم النفس السياحي
الأول	الرابعة		4	4	لغة أجنبية أولى
الأول	الرابعة		3	3	حضارة مصر القديمة (ممتدة)
الأول	الرابعة		3	3	آثار وفنون مصر الإسلامية (2) (ممتدة)
الأول	الرابعة		4	4	إرشاد السياحي (3)
الثاني	الرابعة		4	4	التاريخ المعاصر
الثاني	الرابعة		4	4	آثار مصر المسيحية
الثاني	الرابعة		2	2	سلع سياحية
الثاني	الرابعة		4	4	لغة أجنبية ثانية
الثاني	الرابعة		3	3	حضارة مصر القديمة (ممتدة)
الثاني	الرابعة		3	3	آثار وفنون مصر الإسلامية (2) (ممتدة)

5-محتويات المقرر:

راجع استثمارات توصيف المقررات

كود أو رقم المقرر:

اسم المقرر:

المحتويات:

(طبقاً لما هو مذكور في اللائحة)

6-متطلبات الالتحاق بالبرنامج:

- شعبة اللغة الانجليزية : حصول الطالب على الثانوية العامة وقبوله في كلية الآداب جامعة عين شمس على أن يكون حاصلًا على الدرجة التي يحددها القسم في اللغة الأجنبية الأولى كحد أدنى في الثانوية العامة.

- شعبة اللغة الفرنسية: حصول الطالب على الثانوية العامة من إحدى مدارس اللغات وقبوله في كلية الآداب جامعة عين شمس على أن يكون حاصلًا على الدرجة التي يحددها القسم في اللغة الفرنسية كحد أدنى في الثانوية العامة. مع اجتياز المقابلة الشخصية.

7- القواعد المنظمة لاستكمال البرنامج:

المواظبة والغياب :

• الدراسة في كلية الآداب نظامية و يجوز الانتساب في بعض البرامج وتخضع عملية متابعة حذو الطلاب لشروط ولوائح تحدها إدارة الكلية وتحتسب درجات لتقييم حضوره ومدى انتظامه ومشاركته في المحاضرات.

•يتطلب دخول الامتحان النهائي تحقيق نسبة حضور لا تقل عن 75 % من المحاضرات في كل مقرر, وإذا تجاوزت نسبة غياب -دون عذر مقبول- في أحد المقررات 25 % يكون لمجلس الكلية حرمانه من دخول الامتحان النهائي بعد إنذاره، ويعطي درجة "صفر" في اختبار المادة .

• من يتغيب عن الامتحان النهائي لأي مقرر – دون عذر مقبول – يعطي له درجة "صفر" في ذلك الامتحان ولا تحتسب له درجات الأعمال الفصلية.

• إذا تقدم الطالب بعذر قهري يقبله مجلس الكلية عن عدم حضور الامتحان النهائي لأي مقرر يتاح للطالب فرصة أداء الامتحان في الفصل التالي وتحتسب الدرجة النهائية للطالب علي أساس الدرجة الحاصل عليها في الامتحان الأخير إضافة إلي درجة الأعمال الفصلية إن وجدت.

الانقطاع عن الدراسة :

•يعتبر منقطعاً عن الدراسة إذا لم يسجل في فصل دراسي أو انسحب من الفصل الدراسي سواء بعذر مقبول أو بدون عذر.

•يجوز للطالب الانقطاع عن الدراسة – بعذر مقبول – فصلين متتاليين أو ثلاثة فصول غير متتالية بحد أقصى . ويفصل من الكلية إذا انقطع عن الدراسة لفترة أطول دون عذر يقبله مجلس الكلية ويوافق عليه مجلس الجامعة.

•يجوز للطالب أن يتقدم بطلب لإيقاف القيد بالكلية حسب الشروط والضوابط التي تضعها الجامعة.

نظام الامتحانات والتقويم :

•يتم تصحيح امتحان كل مقرر من (20) درجة ما عدا المقررات التي بها أعمال فصلية.

•توزع درجات الامتحان في المقررات التي تحتسب بها أعمال فصلية علي النحو التالي:

• 25 % أعمال فصلية (للامتحانات التي يجريها الأستاذ بصفة دورية والتطبيقات العملية أو الامتحانات الشفهية أو الأعمال التي يكلف بها الطلاب أثناء الفصل الدراسي).

• 75 % لإمتحان نهاية الفصل الدراسي.

•ويشترط لنجاح حصوله علي 50 % علي الأقل من درجة الامتحان النهائي لكل مقرر.

•ويكون لمجلس الكلية تحديد مواعيد امتحانات الفصل الدراسي ، والامتحانات النهائية وإعلامها للطلاب في وقت مناسب.

•الحد الأدنى للنجاح في المقرر الدراسي هو 50 % من الدرجة النهائية ، وتحسب النسبة المئوية للدرجات النهائية والتقديرات علي النحو التالي:

التقدير	النسبة
ممتاز	90% فأكثر
جيد جداً	80% - أقل من 90 %
جيد	70% - أقل من 80 %
مقبول	60% - أقل من 70 %
راسب	أقل من 50 %

ويكون الرسوب بأحد التقديرين التاليين :

- من 30 % - أقل من 50 % ضعيف

- أقل من 30 % ضعيف جدا

- مدة الامتحان التحريري النهائي لأي مقرر من مقررات الدراسة ساعتان .

لوائح التقدم في البرنامج و إكماله:

أول سنة:

يعتبر منقولا إلى السنة الثانية في حالة نجاحه نجاحا كاملا أو أن يكون منقولا بمادتين على الأكثر وللطالب فرصتان فقط في السنة الأولى.

ثاني سنة:

يعتبر منقولا إلى السنة الثالثة في حالة نجاحه نجاحا كاملا أو أن يكون منقولا بمادتين على الأكثر للطلاب فرصتان من الداخل وفرصة واحدة من الخارج في السنة الثانية.

ثالث سنة:

يعتبر منقولا إلى السنة الرابعة في حالة نجاحه نجاحا كاملا أو أن يكون منقولا بمادتين على الأكثر للطلاب فرصتان من الداخل وفرصتان من الخارج في السنة الثالثة.

رابع سنة:

يعتبر منقولا إلى السنة الرابعة في حالة نجاحه نجاحا كاملا أو أن يكون منقولا بمادتين على الأكثر للطلاب فرصتان من الداخل وفرصتان من الخارج في السنة الرابعة.

8- طرق وقواعد تقييم الملتحقين بالبرنامج:

ما تقيسه من المخرجات التعليمية المستهدفة	الطريقة
يقيس أهداف المعرفة و الفهم والقدرات الذهنية للطلاب.	1- إمتحان نهائى (75% من الدرجة النهائية)
يقيس بعض من أهداف المعرفة و الفهم والقدرات الذهنية و المهارات المهنية و العملية للطلاب	2- إمتحان شفوى (خاص بمادة الإرشاد السياحى بنسبة 100%)
تقييم تكوينى للطلاب حول مدى إستيعابه للمخرجات التعليمية المستهدفه من البرنامج	3- أعمال فصلية (25% من الدرجة النهائية وتشمل الإمتحانات التى يجريها الأستاذ بصفة دورية و التطبيقات العملية و الأسئلة الشفوية أثناء المحاضرة او الأبحاث التى يكلف بها الطلاب أثناء الفصل الدراسى)

9- طرق تقويم البرنامج :

القائم بالتقويم	الوسيلة	العينة
1- طلاب الفرقة النهائية	إستبيان (لم يتم)	
2-الخريجون	إستبيان (لم يتم)	
3- أصحاب الأعمال	لم يتم عمل الإستبيان	
4-مقيم خارجي أو ممتحن خارجي	لا يوجد	
5 طرق أخرى	لا يوجد	

المسئول عن البرنامج: أ.د. محمد إبراهيم على

التاريخ: / /

التوقيع: